



**믿음 주는 환자중심 병원**

# 고대구로병원뉴스

발행인 한승규 발행처 고려대학교 구로병원 주소 서울시 구로구 구로동로 148 TEL 1577-9966 FAX 02-2626-2275 홈페이지 http://guro.kumc.or.kr 편집, 디자인 홍보팀 02-2626-2270 발행일 06월 25일 월간

## 새롭게 달라지는 당신의 KUMC

TV, 라디오, 인터넷...

넘쳐 나는 정보들 속에서 고민해 보신 적 없으신가요? 정말 믿을 수 있는 정보인지, 어디까지 믿어도 될런지, 도움이 되는 정보인지..... 하지만 아무리 고민을 해도 제대로 된 정보를 취사선택하기란 여간 해서는 쉽지 않습니다. 특히 우리의 생활과 건강에 밀접하게 영향을

주는 정보는 더욱더욱 분별하기 어렵죠.

오래, 건강하게, 행복하게 사랑하는 사람들과 함께 하고 싶다는 생각은 누구나 마음속에 품고 있는 소망일 겁니다. 이런 우리의 소망이 크면 클수록 우리는 더 많은 정보를 찾아보게 되고 더 좋은 것들을 찾아 헤매게 되죠. 그러나 정작 그 많은 정보들 속에서 정말로 나에게 필요

한 것이 무엇인지를 골라내는 일은 생각보다 어렵습니다. 수학 문제 처럼 간단명료한 답안이 도출되는 문제가 아니기 때문에 더욱더 그렇죠. 그러나 정보를 올바르게 받아들여 나를 위해 혹은 가족을 위해 재가 공하는 일은 반드시 필요한 일입니다. 잘못된 정보는 오히려 우리의 건강을 해치는 결과를 가져오기 때문입니다. 그렇다면 과연 어떤 기준으로 건강 정보를 선택해야 할까요?

### 신뢰할 수 있는 정보만 쏙쏙, 당신을 위한 맞춤 콘텐츠

소비자에게 더 필요한 건강 콘텐츠를 제공하려면 어떻게 해야 할까, 소비자들이 원하는 건강 콘텐츠는 무엇일까, 어떻게 하면 보다 믿을 수 있는 건강 콘텐츠를 보다 쉽게 접할 수 있게 만들까, 이런 고민들 속에서 고려대 구로병원은 여러분들이 믿고 보실 수 있는 진짜 건강한 뉴스를 만들기 위해 결심하게 되었습니다. 고려대 구로병원'의 이름을 걸고 정확하고 믿을 수 있는, 정말로 필요한 건강 정보만을 전달하는 그런 뉴스, 그것이 바로 고려대 구로병원이 지향하는 뉴스레터의 모습입니다. 오로지 여러분만을 위해, 여러분만을 생각한 건강 뉴스

'고려대 구로병원의 뉴스레터' 지금 그 변화 속으로 여러분을 초대합니다. 📧

### 고려대학교 구로병원 네이버 공식 포스트

#### 포털사이트 네이버에서 서비스하는 콘텐츠 플랫폼 중 하나인 포스트입니다.

PC는 물론 모바일에서도 손쉽게 접속 가능하며 알고 싶은 질환명이나 치료 방법, 관리법 등을 검색하면 카테고리 별로 검색 결과를 보여줘 보다 쉽게 정보를 검색할 수 있습니다. 또한 계정을 팔로우하면 새 글이 업데이트 될 때마다 알림이 떠 매일 아침 신문을 받아보듯 유익한 건강 정보를 받아볼 수 있습니다. 현재 고려대 구로병원의 네이버 포스트는 1만 명 이상의 팔로우와 콘텐츠 별 1000만 뷰 이상을 기록하며 신뢰할 수 있는 건강 정보를 제공해 드리고 있습니다. 보다 건강한 삶을 위한 <생생 건강법>, 우리 아이 건강지킴이 <히어로>, 알기 쉬운 복용정보, 건강 밥상 등 건강에 대한 모든 정보들을 총망라한 다양한 시리즈별 콘텐츠가 매일 업로드 됩니다. 📧



〈 포스트 접속 및 팔로우 방법 〉

고려대 구로병원 공식 포스트  
(http://post.naver.com/guro\_kumc)로 접속

↓ ↓ ↓

[팔로우] 버튼 클릭

그동안 고대구로병원뉴스를 사랑해주신 독자 여러분들께 감사드립니다.  
새로운 매체를 통해 보다 알찬 정보로 찾아뵙겠습니다.

### 고려대학교병원 '건강고대로 고고TV'



#### 읽기만 하는 콘텐츠로는 부족하다면?

고려대학교병원 교수님의 말씀을 생생하게 보고, 듣고, 느끼고 싶다면! 포털사이트 네이버에서 고려대학교병원 건강 고대로 고고TV로 검색하세요. '건강 고대로 고고TV'에서는 증상과 치료, 예방법 등에 대해 교수님들이 직접 이해하기 쉽도록 그림과 함께 설명해 주는 건강 영상 콘텐츠를 접할 수 있습니다. 이제 손 쉽게 컴퓨터, 핸드폰으로 집에서든 지하철에서도 원하는 영상 콘텐츠를 찾아보세요! 당신의 건강을 책임지는 건강 TV, 고려대학교병원이 만들어 냈습니다.

### 고려대학교 구로병원 건강백과

#### 어렸을 적 모르는 것이 있으면 백과사전을 펼쳤던 기억, 누구나 있으시죠?



백과사전에는 언제나 우리가 궁금해 하던 내용들이 가득 담겨 있었습니다. 매우 사소한 것부터 아주 중요한 정보까지. 백과사전은 정말 만능이었죠. 그래서 고려대 구로병원은 '건강백서'를 만들기로 마음먹었습니다. 평소 늘 알고 싶어 했던 질병에 대한 궁금증, 이제 고려대 구로병원의 건강백서로 속 시원하게 해결하세요! 6월, 고려대 구로병원의 건강백서가 첫 선을 보입니다. 대장암에 대한 모든 것, 건강백서 Vol.1을 통해 알아보세요! 건강백서는 앞으로 격월로 발행될 예정이며 대장암을 시작으로 유방암, 두경부암, 폐암, 부인암이 발행될 예정입니다.

### 석별의情

#### 아쉬움과 새로운 기대를 함께 하면서..



"원고는 00일까지 마감입니다. 잘 부탁드립니다"라는 말로 뉴스레터 회의를 마치고, 도시락을 같이 먹으면서 시시콜콜 병원 안팎의 일들을 때로는 진지하게 때로는 뒷담화하듯 이야기한지가 벌써 7년이 지났습니다. 처음 제가 뉴스레터 회의에 참석했을 때 원래 기자로 활동하시던 분들 중 인사이드 등으로 어쩔 수 없이 떠난 분들도 있지만, 홍보실 여러분들과 지금까지 한결 같이 자리를 지켜주시는 터줏대감 핵 의학과 최원의 부팀장님, 항상 긍정의 힘을 발산하는 간호부 이해림 책임간호사 선생님이 마지막 호까지 함께 해주시고 계십니다. 우리 병원을 찾아주시는 환자분, 구로병원 지붕 아래서 한술밥을 먹는 교직원들, 유관 기관과 협력 병의원 모두 우리 뉴스레터의 독자였습니다. 독자분들에게 어떤 정보가 유용할지, 어떻게 하면 고대 구로병원 소식을 보다 생생하게 전달할 수 있을지 고민하며 내용 구성에서부터 코너명 작성, 취재 사진촬영 등까지 직접하며 실로 많은 노력을 기울여 매달 뉴스레터를 제작했습니다. 임상과 및 여러 교수님들을 소개하기도 하고, 묵묵히 뒤에서 일 해주시는 행정 및 실무 부서를 소개하기도 하였습니다.

친절 직원을 열차에 태워서 서로 격려하고 축하하기도 하고, 고대 구로병원을 이용할 때 유용한 정보나 새로 나온 책에 대한 정보를 알리기도 했습니다. 처음 개원 당시의 풍경이나 오래 전 물건의 사진을 찾아내서 추억에 잠기게도 하였습니다. 마지막 페이지에는 진료시간표를 펴내면서 점차 성장해가는 우리 고대구로병원의 역량에 감격해하기도 했지만, 한편으로는 작은 지면에 많은 의료진을 어떻게 효율적으로 표시할까 등을 고민하기도 했습니다. 미디어 환경의 변화로 지면으로 발간되는 뉴스레터는 이번 호가 마지막 호가 되지만, 홈페이지와 포스트, 유튜브 등 다양한 온라인 매체를 통해 지속적으로 정보를 나누고 소통할 수 있으리라 위로하며 정들었던 고대구로병원뉴스와 작별 하고자 합니다. 온라인 매체는 실시간 정보 전달이 가능한 만큼 고대 구로병원의 소식과 알찬 정보를 보다 빠르고 생동감 있게 전달하도록 하겠습니다. 모쪼록 새로운 매체에도 많은 관심과 사랑 부탁드립니다. 감사합니다.

뇌심경센터 신경과  
홍보실장 고성범



**고려대학교병원 건강 고대로 고고TV**

1. 주소창에 <http://tv.naver.com/kumctv>를 입력하세요.
2. 포털사이트 네이버 검색창에 **고려대학교병원 건강 고대로 고고TV**를 입력하세요.



**건강백서 구독 신청**

고려대학교 구로병원 홍보팀 [chap@kumc.or.kr](mailto:chap@kumc.or.kr)로 반으실 분의 성함과 연락처, 배송 받으실 주소를 기재해서 메일 보내 주세요!

### '고대구로병원뉴스'가 기록해 온 구로병원 발전사

2006년 9월 1일 개원기념일에 창간된 '고대구로병원뉴스'는 132호에 걸쳐 고대 구로병원의 소식을 환자 및 내원객은 물론 협력병원에 전달하며 내·외부 고객 및 지역사회와의 소통 창구 역할을 해 왔습니다. 병원의 굵직한 소식들이 매월 고대구로병원뉴스 1면을 장식했고, 다양한 코너를 통해 폭 넓고 다채로운 정보들을 주변에 알렸습니다.

병원의 최신 뉴스를 전하는 'KUMC 뉴스', 유용한 의학정보를 전달하는 '건강칼럼', 병원 내 각 부서를 소개하는 '부서탐방', 임상 센터와 클리닉을 소개하는 '센터&클리닉', 올바른 복약정보를 전달하는 '똑똑한 약국', 교직원 릴레이 칭찬 코너 '칭찬열차', 친절리더들과 함께 친절의 의미를 되새겨보는 '친절칼럼', 각종 검사 시 진행되는 복잡한 절차를 친절히 설명해주는 '병원 FAQ', 편리한 병원 이용을 위한 유용한 정보를 알려주는 '병원이용 Tip' 그리고 병원 곳곳에서 일어나는 흥미롭고 따뜻한 순간을 공유하는 '순간포착 병원24시' 등 실로 많은 정보들이 고대구로병원뉴스를 가득 채웠습니다.

그동안 발행된 고대구로병원뉴스 1면을 통해 뉴스레터가 기록해 온 고대 구로병원의 주요 발전사를 리뷰해 보고자 합니다.



## NO.1

1,000병상 최첨단 병원으로 새 도약  
상 소환기 시스템이 도입된 신진환·수술실 등 2개의 2차 단층

창간사  
소중한 기록을 남기는 매거진이 될 수 있도록

추사  
1,000병상·4차선 도로, 고대구로 구로병원에서 출발한 소수의 정보와 신뢰에 힘입어, 본 소식이든 함께 2006년 9월 1일, 고대구로 구로병원에 개원합니다. 개원 1주년을 맞아, 고대구로 구로병원에 개원합니다. 개원 1주년을 맞아, 고대구로 구로병원에 개원합니다. 개원 1주년을 맞아, 고대구로 구로병원에 개원합니다.

## NO.7

신관 특집호

고려대학교 구로병원, 신관 개원  
선진 의료시스템 갖춘 최첨단 병원으로 탈바꿈, 본관·의료동으로 연내 1,050병상 오픈, 전국 가정병원 초시 마련

추사  
1,000병상·4차선 도로, 고대구로 구로병원에서 출발한 소수의 정보와 신뢰에 힘입어, 본 소식이든 함께 2006년 9월 1일, 고대구로 구로병원에 개원합니다. 개원 1주년을 맞아, 고대구로 구로병원에 개원합니다. 개원 1주년을 맞아, 고대구로 구로병원에 개원합니다. 개원 1주년을 맞아, 고대구로 구로병원에 개원합니다.

신관특집호로, 신관 개원과 더불어 병원의 과거와 현재, 그리고 지금은 과거가 되어버렸지만 고대구로병원의 당찬 포부와 미래상사를 담았습니다.



### '고대구로병원뉴스'가 기록해 온 구로병원 발전사

## NO.97

# 고대구로병원뉴스

2015 03 No.97

함께하는 환자중심 진료의 새지평  
고대구로병원 뇌신경센터

뇌신경질환의 최첨단 진료와 함께 종합 환자 중심의 전문 병원 확충을 위한 노력

뇌신경센터

뇌신경질환의 최첨단 진료와 함께 종합 환자 중심의 전문 병원 확충을 위한 노력

뇌신경센터

뇌신경질환의 최첨단 진료와 함께 종합 환자 중심의 전문 병원 확충을 위한 노력

뇌신경센터

## NO.100

# 고대구로병원뉴스

2015 06 No.100

구로병원의 10년을 담은 '고대구로병원뉴스' 100호 출간

100호 기념 특집 '고대구로병원뉴스' 100호 출간

## NO.101

# 고대구로병원뉴스

2015 07 No.101

고대구로병원, 메르스 확산방지 및 지역주민 지키고자 총력

병원 내 감염 원천차단, 원내에서 고대구로병원 감염 '제로' 메르스 종식 때까지 지역주민과 국민 지켜줄 것

고대구로병원, 메르스 확산방지 및 지역주민 지키고자 총력

병원 내 감염 원천차단, 원내에서 고대구로병원 감염 '제로' 메르스 종식 때까지 지역주민과 국민 지켜줄 것

고대구로병원, 메르스 확산방지 및 지역주민 지키고자 총력

병원 내 감염 원천차단, 원내에서 고대구로병원 감염 '제로' 메르스 종식 때까지 지역주민과 국민 지켜줄 것

## NO.114

# 고대구로병원뉴스

2015 08 No.114

최신로봇 - 최최의료진, 고대구로병원 로봇수술센터

세계 최고 수준 진행되는 국제최의료진 도입을 기점으로 수술법 뛰어난 최최의료진 소개 및 로봇수술 센터 개소식

최신로봇 - 최최의료진, 고대구로병원 로봇수술센터

세계 최고 수준 진행되는 국제최의료진 도입을 기점으로 수술법 뛰어난 최최의료진 소개 및 로봇수술 센터 개소식

최신로봇 - 최최의료진, 고대구로병원 로봇수술센터

세계 최고 수준 진행되는 국제최의료진 도입을 기점으로 수술법 뛰어난 최최의료진 소개 및 로봇수술 센터 개소식

## NO.115

# 고대구로병원뉴스

2015 09 No.115

권역응급의료센터 Regional Emergency Medical Center

고려대학교구로병원 권역응급의료센터 개소식

권역응급의료센터 개소식 및 심포지엄 개최

## NO.116

# 고대구로병원뉴스

2015 10 No.116

핵 백신주권 확보 이끈 '신종인플루엔자 범 부처 사업단'

인플루엔자 백신, 치료제, 진단키트 국내 개발 위한 '신종인플루엔자 범 부처 사업단'

핵 백신주권 확보 이끈 '신종인플루엔자 범 부처 사업단'

인플루엔자 백신, 치료제, 진단키트 국내 개발 위한 '신종인플루엔자 범 부처 사업단'

핵 백신주권 확보 이끈 '신종인플루엔자 범 부처 사업단'

인플루엔자 백신, 치료제, 진단키트 국내 개발 위한 '신종인플루엔자 범 부처 사업단'

뇌신경학자의 집중치료를 위해 신경과와 신경외과가 역동치료에서 고난이도 수술까지 함께 진료를 하는 뇌신경센터를 오픈했습니다. 국가저중 연구중심병원 임상센터로서 난치성 질환뿐만 아니라 보다 효과적인 뇌신경질환의 진단 및 치료를 위해 임상, 기초연구의 융합 연계를 활발히 진행하고 있는 뇌신경센터의 노력과 변화를 소개했습니다. **▶**

9년간 고대구로병원의 갖가지 소식을 원내외에 전해온 고대구로병원뉴스 100호가 발간됐습니다. 지난 세월을 되돌아보고 제작을 이끈 애주신 편집위원장님 빌로 뛰어 기사를 작성해 온 원내기자들의 용기를 들여보고 앞으로의 포부를 다짐했습니다. **▶**

메르스가 대한민국을 강타했던 2016년 고대구로병원은 메르스 국민안심병원으로서 메르스 확산 차단과 안전한 국가 방역망 구축을 위해 사회적 책임을 다했습니다. 격려외래진료실 음압격리병실을 갖추고 원내 메르스 유입을 완벽 차단해 인플루엔자 환자들을 비롯한 것은 물론 지역 유관기관과의 긴밀한 협조로 지역거점병원으로서 지역사회 메르스 발생 및 확산을 막기 위해 고군분투했습니다. **▶**

현존 최고사상 로봇수술기 '다빈치 지'를 갖춘 고대구로병원에서 는 안방원을 비롯한 외과, 비뇨의학과, 산부인과, 흉부외과, 이비인후과 등 다양한 진료과와 신기술에 로봇수술을 적용하고 있습니다. 기존 수술법을 뛰어넘는 신기술인 술기 개발로 로봇 수술의 새 역사를 써내려갈 구로병원을 앞날을 그려 보았습니다. **▶**

보건복지부로부터 권역응급의료센터로 지정된 고대구로병원 '권역응급의료센터 개소식'을 가졌습니다. 권역응급의료센터는 중증응급환자 치료를 위한 최적의 인프라, 의료진 시스템을 갖추었으며, 권역 내 응급의료체계 및 의료서비스를 강화해 국민건강증진에 기여해 나갈 것을 다짐했습니다. **▶**

2009년 인플루엔자 대유행을 겪은 후 보건복지부는 인플루엔자로부터 국민의 안전을 보호할 수 있는 국가 R&D 역량을 강화하고 범부처 협력체계를 구축하고자 2010년 '신종인플루엔자 범 부처 사업단'을 발족했습니다. 지난 9년 동안 사업단은 백신, 치료제, 진단법 개발은 물론 연구역량 강화 등 인플루엔자 관리 및 예방을 위해 다각도로 활동했고, 그 결과 한국이 인플루엔자 관리 선진국으로 거듭나는데 혁혁한 공을 세웠다고 평가받고 있습니다. **▶**

## NO.104

# 고대구로병원뉴스

2015 10 No.104

고대구로병원, 고주파 열암 치료기 도입

부작용, 합병증 없이 암세포 자외선 파괴

고대구로병원, 고주파 열암 치료기 도입

부작용, 합병증 없이 암세포 자외선 파괴

고대구로병원, 고주파 열암 치료기 도입

부작용, 합병증 없이 암세포 자외선 파괴

## NO.110

# 고대구로병원뉴스

2015 11 No.110

고대구로병원, 연구중심병원 재지정

연구중심병원 재지정

고대구로병원, 연구중심병원 재지정

연구중심병원 재지정

고대구로병원, 연구중심병원 재지정

연구중심병원 재지정

## NO.112

# 고대구로병원뉴스

2016 01 No.112

진료 잘 하는 고대구로병원, 각종 적정성 평가에서 '등급!'

연구중심병원 재지정 1등급

진료 잘 하는 고대구로병원, 각종 적정성 평가에서 '등급!'

연구중심병원 재지정 1등급

진료 잘 하는 고대구로병원, 각종 적정성 평가에서 '등급!'

연구중심병원 재지정 1등급

## NO.120

# 고대구로병원뉴스

2016 02 No.120

고려대학교 구로병원 서울 서남부권 최초 첨단 감마나이프센터 오픈

## NO.121

# 고대구로병원뉴스

2016 03 No.121

'간호·간병 통합서비스' 스타트!

보호자 없는 선의의료시스템 간병부담 | 간호서비스 절!

'간호·간병 통합서비스' 스타트!

보호자 없는 선의의료시스템 간병부담 | 간호서비스 절!

'간호·간병 통합서비스' 스타트!

보호자 없는 선의의료시스템 간병부담 | 간호서비스 절!

## NO.125

# 고대구로병원뉴스

2016 07 No.125

민음 주는 환자중심 병원

환자와 가족, 모두의 편을 위한 변화 '병문안 문화 개선 프로젝트' 실시

민음 주는 환자중심 병원

환자와 가족, 모두의 편을 위한 변화 '병문안 문화 개선 프로젝트' 실시

민음 주는 환자중심 병원

환자와 가족, 모두의 편을 위한 변화 '병문안 문화 개선 프로젝트' 실시

암 조직에만 선택적으로 에너지를 가해 암세포의 자살 및 괴사를 유도하는 최신 고주파 열암 치료기 '온코세이버'를 도입했습니다. 합병증 없는 안전한 치료법으로 항암 화학요법 및 방사선 치료와 병행하는 경우 치료효과를 향상시키는 것으로 알려져 있어 구로병원에서 치료받는 암 환자분들에게 친빙위적 치료를 제공할 수 있게 되었습니다. **▶**

2013년 연구중심병원 지정 이후 폭넓고 탄탄한 연구 인프라를 구축하고 의료기술 상연화에 매진해 온 고대구로병원이 2016년 연구중심병원에 재지정됐습니다. 다수의 자제사건 등, 연구논문 발표, 기술표준 및 제품화, 저차상 샵림 등 연구를 기반으로 한 의료산업화의 가시적인 성과들을 일궈 온 고대구로병원은 연구중심병원에 재지정되며 연구역량을 대내·외적으로 인정받았습니다. **▶**

간강보험심사평가원이 주관하는 종합질실 적정성 평가는 물론 급성기뇌졸중, 급성심근경색, 대장암, 유방암, 폐암 등 주요 평가에서 1등급을 받으며 진료 잘하는 병원으로서의 위상을 다시 한 번 확인했습니다. **▶**

서울 서남부권 최초, 유일 감마나이프센터가 고대구로병원에 문을 열었습니다. 감마나이프 수술은 두개골이나 두피를 절개하지 않고 경원 감마선을 이용해 미치 수술을 나이프를 사용하는 것처럼 빠르고 속 중요이내 뇌종양종괴 치료를 하는 첨단 방사선 수술법으로 서울 서남부권최 뇌신경질환 환자들도 감마나이프 수술을 받을 수 있게 되었습니다. **▶**

보호자와 간병원을 대신해 전문간호인력이 인원확대를 24시간 관리하는 간호·간병 통합서비스가 고대구로병원 일부 병동에 도입됐습니다. 보호자가 상주할 필요 없이 가족들의 간병부담이 줄어들고 환자 수 직 존수 등을 통해 원내 감염 위험을 최소화하고 환자의 회복과 치료에 집중할 수 있는 환경을 조성했습니다. **▶**

환자와 방문객들의 안전을 위해 보건복지부가 시행하는 '병문안 문화 개선 프로젝트'에 고대구로병원도 동참했습니다. 병문안 출입 시 출입증 사용, 면회시간 엄수, 방문객 일시 작성, 방문객 감염 예방 수칙 준수 등을 통해 원내 감염 위험을 최소화하고 환자의 회복과 치료에 집중할 수 있는 환경을 조성했습니다. **▶**

쉽 없이 달려온 칭찬열차

# 고대구로병원 칭찬열차는 오늘도 달려갑니다!

고대 구로병원은 병원 곳곳에서 자신의 업무에 충실히 임하고 있는 직원들을 칭찬하고 서로를 격려하고자 2008년 6월부터 칭찬열차를 진행해 왔습니다. 매달 2명씩 이전 달에 선정된 직원이 릴레이로 동료를 칭찬하는 형식으로 진행됐으며, 지금까지 200여명의 직원이 칭찬열차에 탑승했습니다. 칭찬열차 진행은 본래의 취지와 더불어 직원 간의 소통을 증진시키는 역할도 해왔습니다. 고대구로병원뉴스가 네이버 포스트, 네이버 TV '건강고대로' 고교 TV로 이전됨에 따라 앞으로 지면에서는 칭찬열차를 만나볼 수 없지만 '전 직원이 칭찬열차에 탑승하는 그 날까지' 칭찬열차는 계속됩니다.



**특별호 칭찬 특급열차 출발!**



우리병원 칭찬열차 출발 : 전 직원이 칭찬열차에 탑승할 그날까지

## 한 눈에 보는 쉽고 편한 병원 이용 TIP

### 고대 구로병원 셔틀버스 안내

#### 운행노선



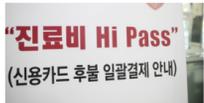
#### 탑승장소

- 병 원 본관 1층 현관 앞
- 구로역(승차) 1번 출구로 내려와 (또는 구로역 엘리베이터로 1층 이동) 큰 길까지 이동 후 좌회전 → 100m 직진
- 구로역(하차) 승차 정류장 건너편
- 신도림역 1번 출구에서 신도림2차 푸르지오 아파트 쪽으로 횡단보도 건너 후 우회전 → 횡단보도 건너편

#### 운행시간

오전 5:40 - 8:20분	오전 8:20분 - 18:00분
5분 간격 구로역만 운행 (단, 신도림행은 6:45분~8:15분 15분 간격)	10분 간격 운행

### Hi-Pass(진료비후불) 서비스안내



Hi-Pass(진료비 후불) 서비스 이용을 신청하신고객은 진료, 검사 등 외래 진료 전 과정을 마치신 후 귀가 전 1회만 외래수납 창구를 방문하여 등록된 카드정 보로 수납하시면 됩니다.  
수납 시간 단축 등 고객편의성을 위한 제도이오니 많은 이용바랍니다.

[접수처 : 각 외래수납창구]



#### 주요전화 번호 안내/진료관련

Hi-Pass 가입 및 관련 문의 : 02.2626.2050~2063 (외래 전창구), 진료 예약 : 1577.9066

### 병원 휠체어, 카트 이용안내



병원을 내원하시는 환자나 보호자분들의 경우 거동이 어렵거나 입원시 무거운 짐을 싣고 이동하셔야 하는 경우에는 안내 창구나 병원직원에게 휠체어, 카트 빌리는 곳을 문의하세요.

**대여장소** 본관 1층 출입구 앞 안전요원실  
**대여방법** 운영직원에게 신분증, 성명을 알려주고서 휠체어를 이용 하실 수 있습니다.  
**반납방법** 대여한 위치에서 반납하시면 됩니다.  
**이용시간** 당일 24시간  
**문 의** 02.2626.1112

※ 대여한 곳으로 반납해 주시고 분실 및 파손에 주의를 부탁드립니다.

### 주차요금체제 안내

1. 10분 이내 출차 시 무료 (최초 30분 : 1,000원, 30분 이후 10분당 500원 부과)
2. 장애인/국가유공자 본인 50% 할인
3. 주차관리사무실 : 02.2626.1953, 안내데스크 : 02.2626.1957 (운영시간 : 8:30~19:00)
4. 주차요금 사전정산 : 본관 1층 안내데스크 (사전 정산 후 15분 이내 출차, 시간 초과 시 추가요금)

#### 일별요금

1일	2일	3~5일	10일	15일	30일
2만원	3만원	4만원	7만원	9만원	14만원

※ 주차권 발급처 : 행정동(차과센터) 지하 1층, 안내데스크(본관 1층 로비)

#### 환자 및 보호자(환자 1인에 1대에 한함)

**당일무료** : 수술, 퇴원, 분만보호자 차량  
**당일 8시간 무료** : 투석, 마취통증, 건강검진, 수면내시경, 입원(\*응급실 경우 입원 시 8시간 무료)  
**당일 4시간 무료** : 외래진료, 외래검사, 혈액 및 소변검사, 시술, 스포츠  
**당일 1시간 무료** : 중간정산, 예약진료, 진료취소환불  
**입원부터 퇴원시까지** : 1인1실(특실) 입원기간동안 차량 1대 무료  
※ 정산 시 진료카드 및 수납영수증 제시

### 고대 구로병원 가정간호 서비스

#### 가정간호란?

가정간호란 퇴원 후 환자의 회복을 돕고 만성질환 환자의 건강관리를 위해 계속적인 치료 및 간호가 필요할 때 담당 주치의 처방에 따라 가정 전문간호사가 환자의 집으로 방문하여 필요한 의료서비스를 제공해 주는 제도입니다.

#### 수업 신청 및 인증 절차 안내

- 수액/각종 튜브관리/ 상처 및 욕창 치료/말기암 환자 증상관리(호스피스케어) 등
- 만성질환으로 지속적인 관리가 필요한 환자(노질환, 당뇨, 척추손상, 심·폐질환) 암
- 수술 후 회복기 환자(영양장애, 상처관리, 봉합선 제거)
- 말기 질환자, 노인환자로 거동이 불편한 환자 등

#### 신청

**입원 환자** : 담당 주치의 또는 간호사에게 신청

**외래 환자** : 해당 진료과 진료의에게 신청

**타병원환자** : 타병원 진료의뢰서 가지고 해당과 외래진료 후 신청

문의 가정간호사업실 02.2626.1608

### 영상CD등록기

영상 CD 등록기를 이용하시면 MRI, X-ray 등의 영상 검사 결과를 환자나 보호자가 별도의 기다림 없이 직접 차트에 등록할 수 있습니다.

※ 번호표를 뽑거나 순번을 기다리는 번거로움이 없고 빠른 등록이 가능해 진료 대기 시간이 현저히 줄어듭니다.

정소	
본관 1층	원무데스크 원편 자동 수납기기 옆(2대)
신관 1층	영상의학과 접수창구 원편(1대)
신관 3층	암병동(1대)

**문의** (만약 CD 등록에 문제가 있거나 기기 관련 문의 사항이 있다면 신관 1층 영상의학과 의료영상자료 접수 창구로 문의하시기 바랍니다.

### 고대 구로병원 병원학교

질병으로 인해 심리·사회적 적응에 어려움을 가지고 있거나 장기간 질병으로 학업을 중단하거나 유급되는 건강장애 학생들에게 학습프로그램 및 심리지원 프로그램을 제공하여 학습권을 보장하고 학교생활 적응을 도모하여 치료의 효율성을 증대하고자 설립된 병원학교입니다.

#### 프로그램

국어교실 / 수학교실 / 영어교실 / 과학교실 / 컴퓨터 교실 / 집단·개별 음악치료 / 집단·개별 미술치료 / 특별활동(놀이·영화감상) / Outing Program(야외수업·소풍) / 도서대여

#### 수업 신청 및 인증 절차 안내

고려대학교 구로병원에 입원한 건강장애 소아청소년들은 소정의 입학절차를 거친 후, 병원학교 수업에 참여하면 입원 또는 통원치료 기간 동안 소속 학교와 동일한 출석을 인정받을 수 있습니다.

#### 출결관리

건강장애신청 학생의 경우, 병원학교/화상강의 수업 참여를 하게 되면 출석으로 인정됩니다. 재학중인 학교의 학교장은 병원학교의 출석확인서를 통해 소속학교와 동일한 출석인정을 받을 수 있습니다. 병원학교의 운영특성과 학생의 건강 상태를 고려하여 의료진과 협의 조정할 수 있습니다.

	초등학교	중고등학교
1일 수업 시간	1시간 이상	2시간 이상

문의 고대 구로병원 병원학교 02.2626.2808



### 현대폰 무료 충전 서비스

#### 이용가능지역

병원건물 내 전구역역

#### 서비스 ID

FREE - KUMC - GURO - WIFI

#### 안내

02.2626.2255 (통신실)

#### 접속방법

구로병원 Wi-Fi 서비스ID 선택

>> 병원이미지 광고 창 팝업

>> 접속하기 클릭 (비밀번호 없음)



### 고대 구로병원 어디서든 쉽고 빠른 무료 Wi-Fi 이용하세요!



#### 충전 장소

- 본관 1층 수납창구 옆
- 신관 1층 로비 멀티버전 건너편
- 2층 보호자 대기실
- 3층 암병원 처방전 발행기 옆

#### 충전가능 휴대폰

- 삼성, LG, 팬택, SK, 애플

#### 운영 시간

- 24시간

## 친/절/칼럼

### 나는 과연 친절인가?



"여기 책임자 어디있어?" 병원에서 일하는 직원이라면 누구나 한번은 들어봤을 소리입니다. 무언가 고객이 마음에 차지 않으면 의례 따라붙는 말이 "직원들도 불친절하고,"라는 말이고요, 그래서 우리 직원들은 친절이라는 말 앞에서 한 없이 작아지고 맙니다. 혹자는 "친절이 뭐가 중요해, 일 잘 하는 것이 중요하지"라고 합니다. 틀리지 않습니다. 병원이라는 환경에서 일 잘하는 것, 진로 잘하는 것 보다 중요한 것은 없습니다. 그렇지만 이쁜 사람과 가족을 상대하는 곳인 만큼 사람과의 관계가 중요시 되는 곳 또한 병원입니다.

2005년 구로병원에서 친절리더가 시작된 이래 벌써 13년이 흘렀습니다. 처음 친절리더를 시작하며 '나는 과연 친절인가?'하는 생각을 먼저 하게 되었고 이것도 마치 일인 것처럼 '나는 친절해야지!'하는 생각을 하면서 친절리더를 시작했던 것 같습니다. 이렇게 시작된 친절에 대한 생각은 시간이 지나면서 조금씩 변해갔습니다. 친절은 단순히 웃는 얼굴로 상대방을 대하는 것 뿐 만이 아니라 친절 실천을 위해 교육도 필요하고, 다른 직원들과 함께 공감하며 참여하기 위해 그 표현방식이 점차 다양해지고 복잡해지는 것을 느꼈습니다. 병원에서는 주사를 한 번에 못 놓는 것도 불친절이고, 아침에 일찍 깨우는 것도 불친절이며, 병원비가 많이 나오는 것도 불친절입니다. 그래서 병원은 상황에 따른 친절을 배워야 하고 항상 한결같은 친절도 있어야 합니다. 직무를 잘하는 것이 우선되는 친절도 있고 미소나, 혹은 따뜻한 말투가 친절이 되기도 합니다. 친절이란 정말 우습고도 신기한 마법이라는 생각을 곧잘 하곤 합니다. 친절이란 상대방이 좋아하고 기뻐할 것을 예측하고 하는 행동이나 언어가 아니라, 상대가 나에게 던진 말이나 행동에서 부드러움과 믿음이 전달된다면 그것이 곧 친절로 다가와 마음에 새겨지는 것 같습니다. 친절에 대한 생각의 변화가 정점을 찍은 것은 2015년 5기 친절리더 팀장을 맡으면서였던 것 같습니다. 친절리더가 시작되고 10년의 역사가 지나면서 병원 곳곳에서 묵묵히 소임을 다했던 여러 친절리더 여러분의 활동과 그분들의 글을 모아 '그레도 사랑이다.'라는 제목의 책을 2016년 3월 발간하며 스스로도 더 성장하는 것을 느꼈습니다. 또한 '하루 중일 굿데이'를 한 달에 한번 진행하면서 친절리더 뿐만 아니라 병원에 몸 담고 있는 우리 모두가 한 달에 한번은 친절과 관련된 활동을 하거나 생각하는 날로 정해서 분위기 전체를 북돋는 계기로 삼기도 했습니다.

현재까지도 이어지고 있는 내·외부직원의 공감을 이끌어 내기 위한 친절리더의 다양한 활동은 누군가가 시켜서도 아니고, 하기 싫은 것을 억지로 하는 것도 아닌 자발적인 활동으로 구로병원 곳곳에 친절 마인드를 뿌려나가기 위한 활동이라고 생각합니다. 앞으로도 친절리더는 병원 곳곳에서 병원의 역사와 함께 앞으로 50년, 100년을 함께 할 것이라고 믿으며 소중한 추억들을 병원 직원 모두가 함께 하길 바랍니다. 🍀

[간호부 특수간호팀장 친절리더 5기 팀장 성명숙]

### 작은 친절부터 시작

얼마 전 일본 교토 여행 중 동지사 대학을 방문하였다. 중고등학교 국어시간에 배웠던 윤동주 시인의 시서는 한창 감수성이 예민했던 시절 내 마음속에 각인되어 내가 주절주절 외울 수 있는 몇 개 안되는 시 중 하나이다. 윤동주 시인과 정지용 시인의 일본 유학시절 모교로 시인들의 시비(碑)가 대학교 캠퍼스 내에 있다 하여 찾아가 보았다. 쉽게 찾았더라는 예상과 달리 캠퍼스를 둘러보았지만 찾을 수가 없어 정문 경비실에 여쭙어 보았다. 설명을 해주셔도 내가 쉽게 찾을 수 없을 것 같아서 인지 그 분은 직접 나를 데리고 서비가 있는 곳 까지 안내해 주셨다. 이런 상황이라면 우리나라 사람들도 낯선 이방인에게 기본적으로 충분히 안내해드렸을 것이다. 장소에 도착해서 내가 감사 인사를 드렸는데 오히려 그분께서는 나보다 더 길게 머리를 숙이고 몇 번이고 머리 굽혀 인사하셨다. 과도한 인사, 과도한 친절에 오히려 내가 어떻게 하는 것이 좋을지 순간 불편함(?) 같은 것을 느꼈다. 교도 시내 및 주변 길을 걸을 때 종종 길이 나오면 상대가 지나갈 때 기다려주고, 자하철 및 버스에서도 조용하고, 몸이 조금이라도 부딪히면 바로 죄송하다고 하는 기본적인 예의나 배려는 어느 나라든지 비슷하겠지만, 유독 일본사람들이 과하게 표현한다고 느낀 것은 나만의 생각인지, 그리고 진정성보다는 습관적인 것인지 라는 생각도 해보게 되었다.

내가 근무하는 곳은 많은 환자와 보호자분들이 검사를 받기 위해 방문하시는 검사실이다. 특성상 가장 많이 받게 되는 질문은 언제 검사가 진행되고, 어떤 검사가 이뤄지고, 검사 결과는 언제 나오는지? 환자와 보호자분들이 항상 궁금해 하시는 내용들이다. 밝은 미소로 인사 하고 안내하고 설명해 드리는 것이 검사실에서 실천해야 할 당연한 친절일 것이다. 하지만 정형화되고, 진정성이 담기지 않은 습관처럼 되어버린 친절은 그분들께 과연 어떻게 비춰질지 궁금하다. 내가 일본 여행 중 느꼈던 감정들과 비슷하지 않을까 생각해 본다. 환자나 보호자들이 정말로 궁금해 하는 고객 분들의 순서와 검사내용 및 검사 소요시간을 좀 더 친절하고 진정성 있게 알려드리는 것이 친절의 실천 항목이 아닐까 생각한다. 고객 분들이 느끼는 검사대기 체감 시간은 항상 더 길게 느껴질 것이다. 내 순서가 어떻게 되고 있는 건지? 왜 예약시간 보다 늦어지는 것인지? 정확한 시간에 검사를 진행해 드려야 하지만, 응급검사나, 추가 검사가 있어 다음 환자분 검사가 늦어질 때 정확한 이유와 검사 가능 시간을 바로바로 설명해 드리는 것도 놓쳐서는 안 되는 부분이다. 특히 자방에서 오시는 분들, 몸이 많이 불편하신 분들은 같은 눈높이로 대하기보다는 우리의 노력과 수고로 좀 더 편한 하시기에 검사를 받고 귀가 하시기에 하는 것이 우리의 바람이자, 노력해야 할 부분일 것이다.

과도한 인사나 진정성이 배제된 배려 때문에 정말 중요한 일의 우선순위가 바뀌면 안 된다. 항상 우리의 가족이 검사 받으러 오셨다는 생각으로 습관적인 열 번의 인사 보다는 따뜻한 미소로 인사하고, 궁금증에 대해 친절히 설명 드릴 때, 환자와 보호자들은 우리의 진심과 진정한 배려를 느끼시지 않을까 생각해 본다. 🍀

[핵의학과 차장 친절리더 3기 팀장 최원외]

### 연필같은 세상



바람은 우리 눈으로 볼 수 없지만 나뭇가지가 움직이는 것을 보면 바람이 부는 것을 알 수 있듯이 요즘 병원을 찾는 환자분들이나 보호자분들의 언어나 태도를 보면 세상이 많이 바뀌었다는 것을 느끼게 된다. 무한한 신뢰를 바탕으로 의료진을 대하던 시대는 이미 오래전 이야기로 기억 속에서 희미해져 가고 있는 것 같다. 환자 혹은 보호자들이 병원직원들을 상대로 화풀이를 해도 끔찍없이 당할 수밖에 없는 점점부서의 직원들은 언제 발생할지 모르는 돌발 상황에 대한 두려움들이 있다고 한다.

일부 병원들은 지역 경찰서의 협조를 받아 언어폭력이나 폭행 등의 사건을 예방하기 위해 외부 고객들이 볼 수 있는 게시판에 경고 문구를 게시하기도 한다. 사람이든 사물이든 변한다는 것을 발전이라고만 보기에는 너무나 많은 부분에 인간의 존엄성이 결여되어지는 것 같다. 아이러니하게도 오히려 인간의 기본권에 대한 관심과 인권운동이 과거보다도 훨씬 더 활발해졌는데도 말이다. 법이 없던 시대에도 사람들은 스스로 질서를 만들며, 남의 아픔을 함께 나누며 더불어 살아왔었다. 과거보다는 훨씬 더 많은 사람들이 훨씬 더 복잡하고 다양한 문화를 가진 세상 속에 살다보니 양심에만 맡겨두기에는 감당 못할 사회여서 세밀하게 조항을 만들고 법으로 만들어야만 보호를 받을 수 있는 세상이 되어버린 이유만으로 설명할 수 없는 것. "옛날에는 정이 있고 서로 이해하고 배려하고 예절이 있었는데..." 언젠가 연필에 관한 에세이를 읽은 적이 있다. "연필에는 4가지 특징이 있는데 첫째, 연필은 가끔 쓰던 걸 멈추고 꺾어야 할 때가 있다; 당장은 좀 아파도 고통과 슬픔을 이겨내는 과정을 지나야 더 잘 쓸 수 있다. 둘째, 연필은 항상 흔적을 남긴다; 뛰어난 IQ 보다 희미한 연필자국이 더 오래간다는 말이 있듯이 항상 좋은 흔적을 남겨야 한다. 셋째, 연필은 실수를 지울 수 있도록 지우개가 달려있다; 잘못된 걸 바로잡는 건 부끄러운 일이 아니다. 넷째, 연필에서 가장 중요한 건 외피를 감싼 나무가 아니라 그 안에 든 심이다; 겉모습보다 중요한 건 속사람이다."

짧게 요약을 해보았지만 길게 여운이 남는 감동이었다. 사람이 사람답게 산다는 것은 내가 나의 삶을 사는 것이지 남들에 의해 살아가는 것이 아니라고 생각한다. 우리가 사는 세상이 기능적으로 너무나 세밀하게 나누어 지다보니 전체를 크게 볼 수 있는 시야가 줄어들고 내 위주의 생각과 생활들이 마치 견고한 성과같이 각자의 마음속에 자리 잡아 아무도 들여다보지 못하도록 철저하게 자신만의 세상을 만들어 살아내고 있는 것 같다. 바람이 있다면 이제 그 성을 허물고 인간의 존엄성을 법이 아닌, 문서가 아닌 우리들의 가슴으로 서로 느끼며 존중하며 살 수 있는 세상이 되기를 바란다. 🍀

[영상의학과 차장 핵심친절리더 6기 팀장 최인희]

